



KARLSKOGA
ENERGI & MILJÖ

Välkomna till möte om vattenläckan 24/3

2025-03-24

Alla deltagare kommer att vara
”mutade” i början av mötet.

Mötet börjar strax!

Hur fungerar mötet?

- Alla deltagare är "mutade", men ställ gärna frågor via Chatten
- Vi svarar på alla frågor vi hinner, öppet eller via Chatten
- Frågor vi ej hinner med lägger vi ut med svar på vår hemsida
- Vi slår på mikrofoner om möjligt



Vilka är vi?

- Peter Jarl, Marknadschef
- Stefan Karlsson, VA-chef
- Niklas Christensson, Kundtjänstchef



Provsvär

- Vi har fått två preliminära provsvar som visar godkänt vatten
- När vi fått dessa validerade kan vi släppa kokningsrekommendationen
- Vi går ut med information så snabbt svaren kommer



Vad hände? - Tidslinje

- 22.30 den 24/3-2025 Samtal till jour
- Jouren inställer sig. Kundcenter i beredskap inställer sig
- Stabsmöte 1, måndag 24/3 kl. 23.30
 - Informerar Räddningstjänst, Kokningsrekommendation utfärdas, utfärdar myndighetsmeddelande (gick ut i P4)
 - Kontakt med kommun, massmedia, kunder med speciella behov,
 - Info via hemsida, sociala medier, app, osv.
- Stabsmöte 2, tisdag 25/3 kl. 00.15
 - Jour felsöker och gör åtgärder som börjar få effekt.
- Stabsmöte 3, tisdag 25/3 kl. 01.00
 - Vattnet omfördelas andra vägar/kopplas om.
- Stabsmöte 4, tisdag 25/3 kl. 01.30
 - Vattentryck börjar nu återställas i hela staden. Vattnet kan pumpas alternativa vägar till alla kunder.
- 01.50 - Vattentryck återställt i hela staden!
- Stabsmöte nr 5, tisdag 25/3 kl. 08.30
 - Läckan identifierad. Ligger nära platsen för läckan den 8/12. Provtagning inleds.
- Stabsmöte nr 6, tisdag 25/3 kl. 16.00
 - Tagit prover tre gånger under dagen. Uppdaterat info till massmedia.
 - Planerar in ett öppet kundmöte den 27 mars kl. 18.00.



Bilder på skadan och lagning



Bakgrund

- VA-systemen byggdes ut under 60-talet med skattemedel
- Stora utmaningar i att förnya och anpassa VA-systemen
- Låg taxa och låga investeringar 60- till 90-tal
- Kraftigt ökade investeringar 2000 och framåt:
 - Klimatförändringar
 - Gamla ledningar
 - Krav från myndigheter
- Situationen är lika i hela Sverige



Händer detta bara i Karlskoga?

<https://www.svt.se/nyheter/lokalt/jonkoping/stor-vattenlacka-i-centrala-jonkoping-cz9xys>

Översvämning i centrala Jönköping efter akut vattenläcka

UPPDATERAD IDAG 06:29 PUBLICERAD IGÅR 11:14

Delar av centrala Jönköping drabbades av en översvämning efter en större vattenläcka på Öster strax innan lunch på måndagen. Flera fastigheter i området drabbades och flera tusen hushåll i staden har saknat vatten efter att en huvudledning gått sönder.

Det var vid Södra Strandgatan som ett område översvämmades. Räddningstjänsten fanns på plats med en större styrka och gatan stängdes av.

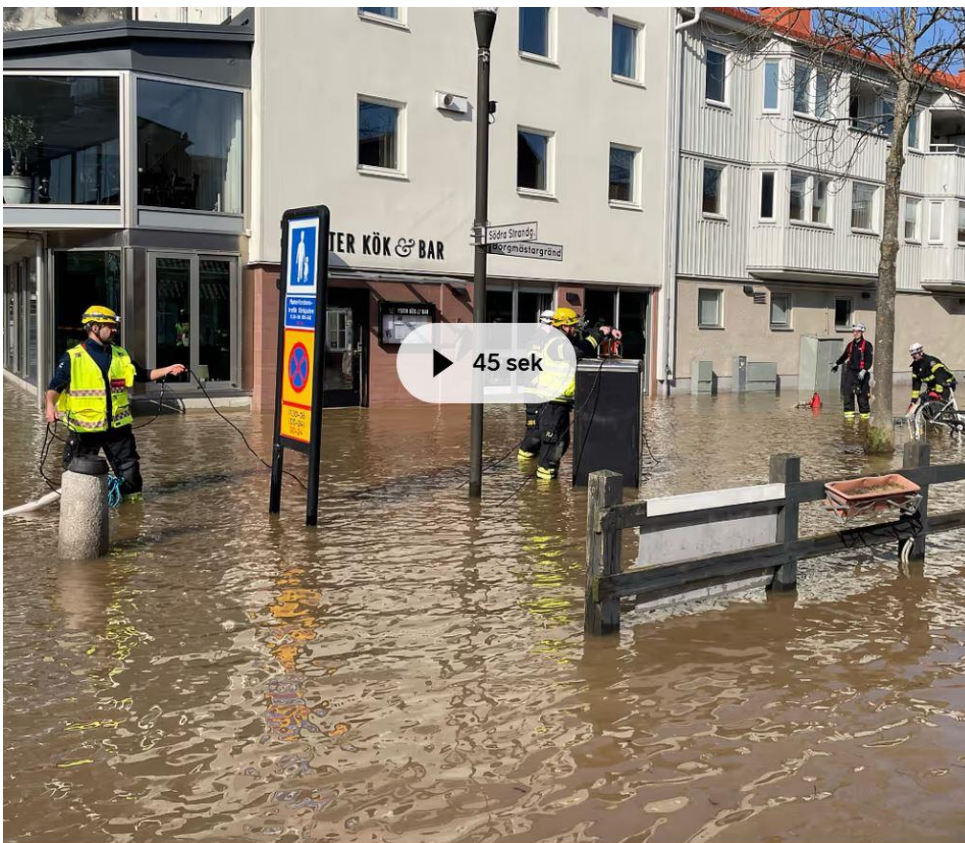
– Det är en av våra största huvudledningarna som gått sönder, så det är enorma mängder vatten som strömmat ut, säger Roger Rohdin, avdelningschef på Jönköpings kommun. Det är oklart vad som orsakat läckan.

Akut vattenläcka i centrala Åre ledde till kokråd

UPPDATERAD 30 DECEMBER 2024 PUBLICERAD 29 DECEMBER 2024

I lördags upptäcktes en akut vattenläcka i Åre. Efter intensivt arbete under natten mot söndag har läckan lagats, men kommunen införde en kokningsrekommendation efter incidenten.

Under måndagen meddelade man att denna rekommendation hävts och att det nu går att använda vattnet som vanligt till mat och dryck.



Hör Roger Rohdin, avdelningschef på Jönköpings kommun, om vattenläckan i Jönköping.
Foto: Linda Mathillas/SVT

Örebro

Stor vattenläcka – flera bostadsområden drabbade

31 augusti 2024 09:02

Stora delar av flera bostadsområden i Örebro var under lördagen utan vatten.

Efter flera timmars letande hittades läckan – och i en del områden fick hushållen sitt vatten tillbaka. Men problemen fortsatte på andra håll.

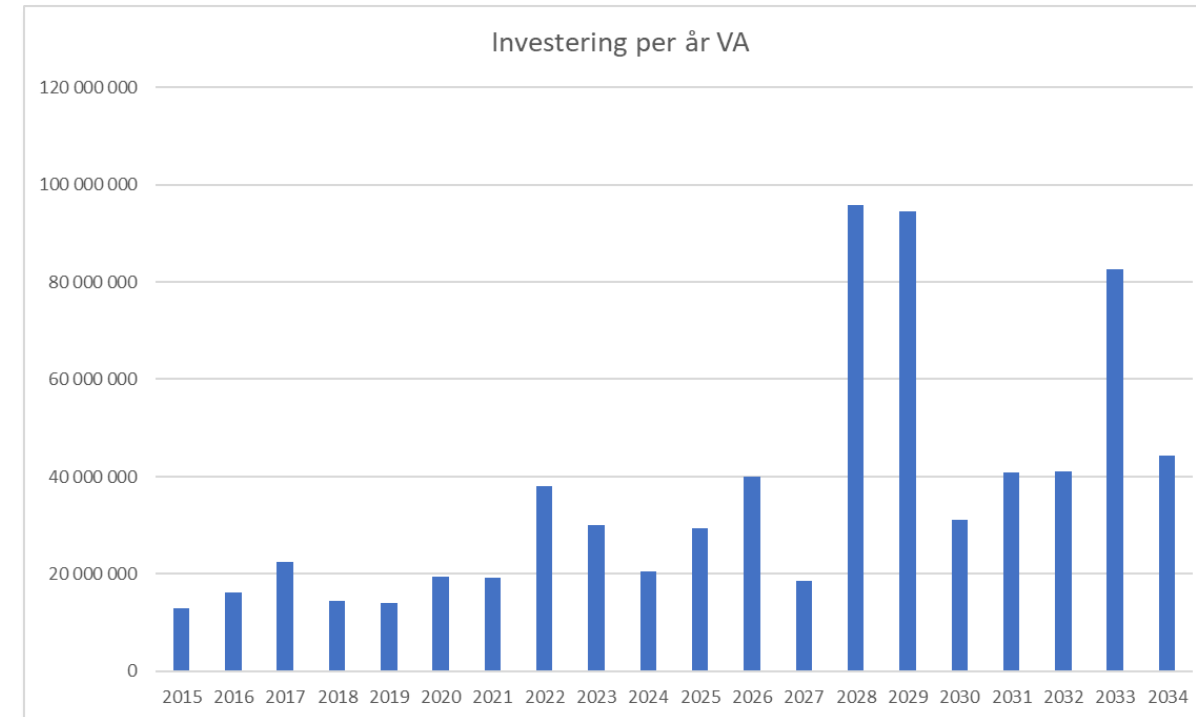
Efter vattenläckan i Åsele – kommunen behöver renovera för hundratals miljoner

UPPDATERAD 29 MAJ 2024 PUBLICERAD 29 MAJ 2024

Vattensituationen har varit kaotisk i Åsele – när stora delar av befolkningen varit utan vatten i veckor. Vatten och avlopps nätet måste renoveras och bytas ut. Det kostar hundratals miljoner kronor. Kommunalrådet kräver nu att staten skjuter till pengar till landets fattigaste kommuner.

Vad gör vi åt vårt gamla ledningsnät?

- Vi har en underhåll och investeringsplan där vi prioriterar efter behovet som finns
- En ny huvudvattenledning byggdes 2022
- Nytt råvattenintag planeras 2027-2028
- Vi har ökat investeringar till ca 50 mkr årligen över en 10 års period framåt:
 - 2024-2034 = ca 49 Mkr i snitt
 - 2015-2023 = ca 21 Mkr i snitt
 - Runt 2000 = ca 3 Mkr
- Investeringar i VA nätet påverkar taxan - Detta är en ständig balans/avvägning



2025-03-27

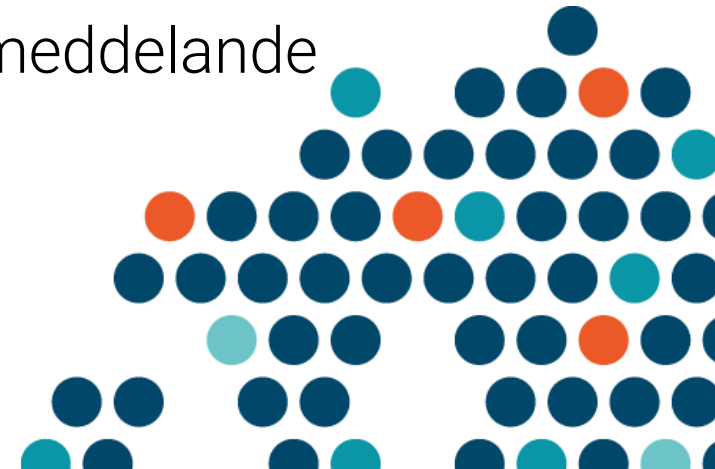


KARLSKOGA
ENERGI & MILJÖ

Frågor och svar om vattenläckan

Jag hann dricka vattnet innan jag fick någon information. Kan ni inte skicka ett VMA?

- Vi får inte skicka VMA, endast myndigheter gör detta
- Vi informerar dock räddningstjänsten om händelsen, sedan beslutar de om VMA -> I detta fall Myndighetsmeddelande
- Vid en kokningsrekommendation skall myndighetsmeddelande skickas

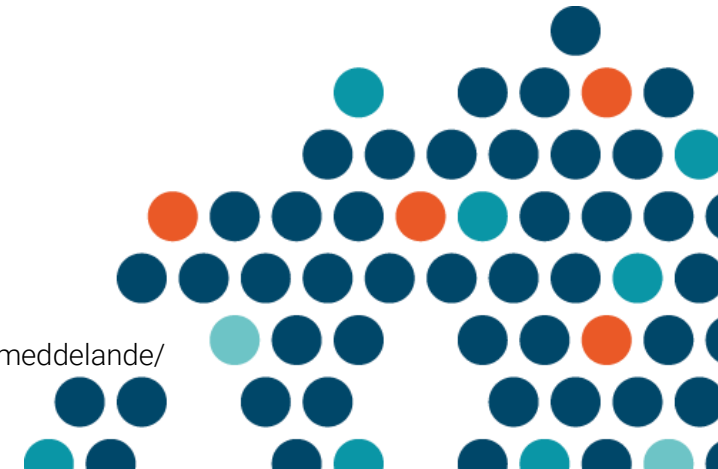


Vad är VMA?

Viktigt Meddelande till Allmänheten

- System för att varna människor om att något allvarligt har hänt som omedelbart hotar liv, hälsa, egendom eller miljö.
- Kan bestå av flera delar:
 - Utomhusvarning
 - VMA via SR, SVT m.fl,
 - VMA via SMS i ett geografiskt område
- Om situationen ej bedöms som lika akut används Myndighetsmeddelande (SR P4 Regionalt)

<https://www.msb.se/sv/amnesomraden/krisberedskap--civilt-forsvar/befolkningsskydd/varningssystem/myndighetsmeddelande/>



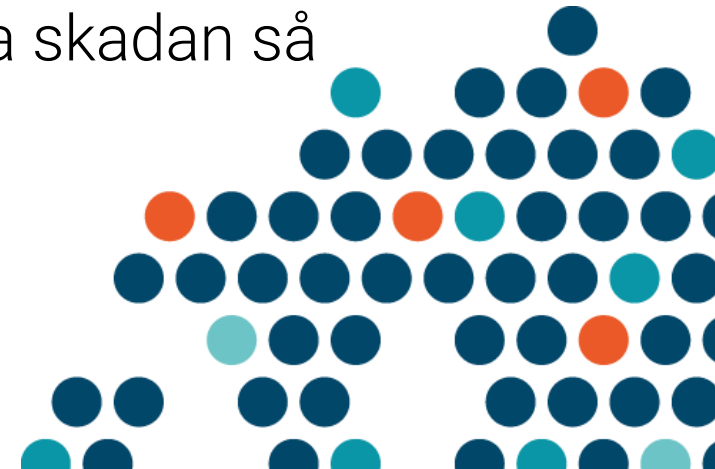
Varför skickar vi inte ut ett SMS till samtliga berörda gällande kokningsrekommendationen?

- Vi har undersökt möjligheten att skicka ett SMS till alla i ett geografiskt område – Vi får inte göra detta!
- Vi försöker hitta bästa vägen att snabbt nå ut till våra kunder. Begränsningar finns i vilken kunddata vi har (mailadresser och mobilnummer).
- Vi skjuter brett med informationen:
 - Driftsinformation på hemsidan
 - Myndighetsmeddelande
 - Pushnotis i vår app
 - Information till kommunen och räddningstjänsten
 - Facebook
 - Info till media (tidningar, Cityradion, SVR, SVT)



Varför informerar ni inte mer? Vad har hänt – sabotage eller slitage, Vad är det för fel på vattnet, Vad är det för följdverkningar om man dricker vattnet, kanske ett initialt uttalande av en specialist?

- På grund av säkerhetsläget är vi restriktiva med information
- Vi vet ej om det är fel på vattnet eller vad felet är innan vi fått provsvar, kan vara olika typer av bakterier
- Vi har ej kunskap kring detta, vi håller oss till att laga skadan så snabbt vi kan



Varför gick ingen info ut digitalt med notiser, har både er app och notis uppdatering?

- Vi skickar ut info via push-notiser till appen som vi vet har nått många kunder
- Men, det kan ju bli fel så vi får titta på detta enskilda fall



Varför körde ni inte ut vattentankar?

- Vattentankar körs ut när man saknar vatten helt (enligt Nödvattenplan)
- Kunder med speciella behov kan få en vattentank
- Vi fick tillbaka vattnet relativt snabbt



Varför måste hela Karlskoga koka vattnet, går inte vattnet i olika ledningar till olika delar av kommunen. Går det inte att styra om vattnet så det tas från Degerfors när sådant här händer?

- Vi har en reservledning som går från Degerfors till sjukhuset
- Sjukhuset i Karlskoga kan alltså ta vatten från två olika kommuner
- Ledningen räcker dock ej till övriga Karlskoga
- Just denna ledning kan påverka hela Karlskoga

- Vi har gjort en utredning om reservvatten men detta resulterade i ett nytt råvattenintag som kommer byggas



Får vi ersättning för avbrottet?

- Vi betalar alltid ut ersättning enligt lag eller allmänna branschvillkor men det finns inget liknande för VA
- VA-verksamheten får ej gå med vinst
 - VA-bolaget ska fördela ut sina kostnader rättvist på kundkollektivet
 - En avbrottsersättning är också en kostnad som kundkollektivet skulle få "betala"



Kan inte Kemab ta vattenproverna själva istället för att skicka iväg dem?

- Nej, tyvärr inte som det ser ut idag
- Vi har ett laboratorium men det är ej rustat för exempelvis odlingar
- Standardisering i Sverige, vill ha oberoende part som gör testerna



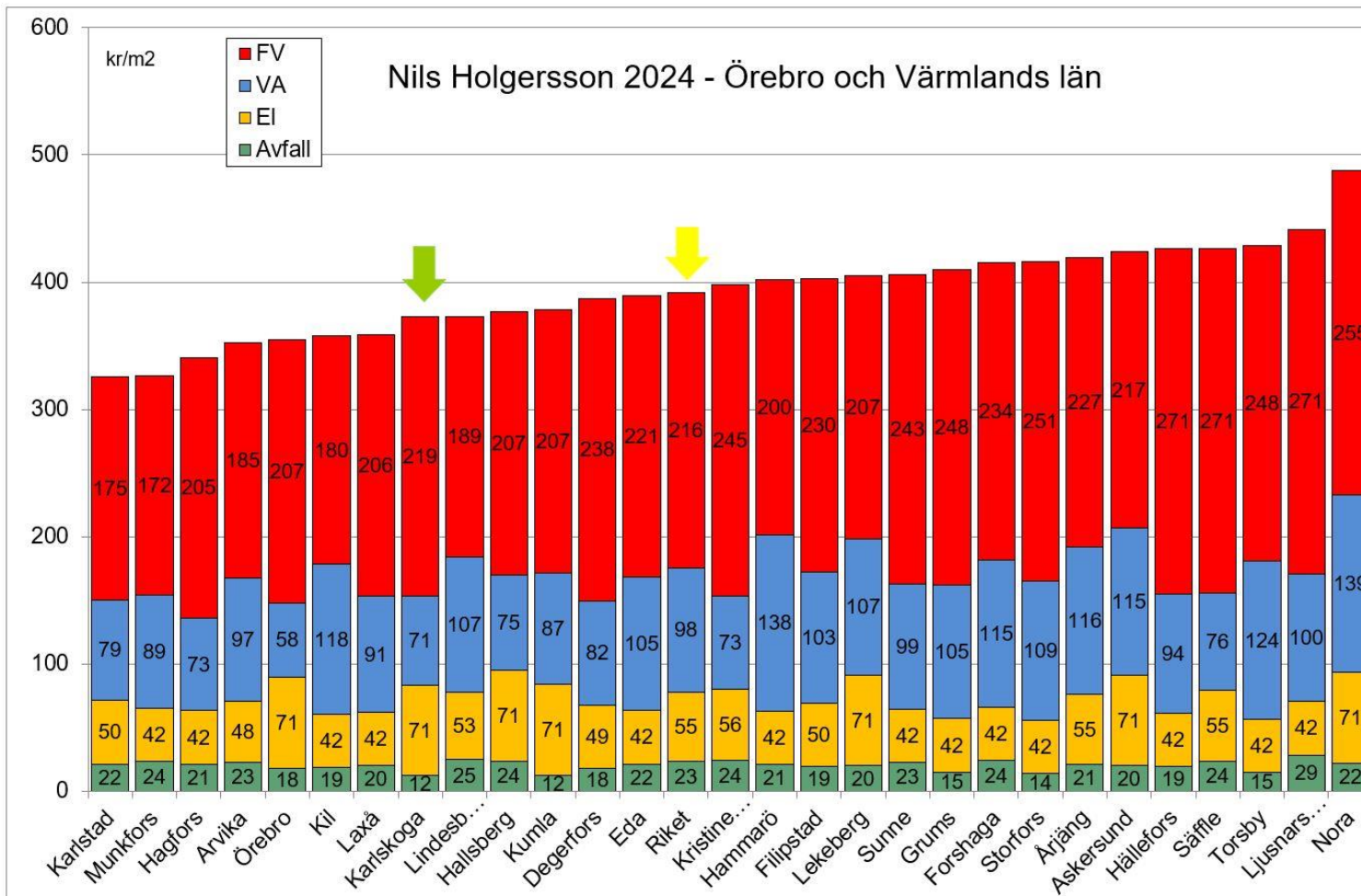
I en artikel för inte så länge sedan så listades Karlskoga Energi o Miljö AB som ett av de mest vinstrika bolagen i regionen. Hur kan ni med dessa vinster inte ha ett bättre underhåll?

- VA-verksamheten får ej gå med vinst
- Allt underhåll och alla investeringar vi gör betalas av VA-kunderna via taxan - Detta är en ständig balans/avvägning
- Investeringar:
 - 2015-2023 = ca 21 Mkr
 - 2024-2034 = ca 49 Mkr
- Investeringarna fördelas enligt:
 - Dupliceringar (källaröversvämningar) och ledningsförnyelse: ca 90%
 - Övriga investeringar: ca 10%



Ni är dyrast!

- Svar: Nej, det är vi inte. Men vi har respekt för att en stor del av hushållskassan går åt till vatten, värme, el och renhållning.



Vart går alla pengar?

- 2024:
 - Investeringar: 279 mkr
 - Vinst: 120 mkr
 - Utdelning till vår ägare: 40 mkr
- Svar: Alla pengarna går tillbaka in i våra verksamheter





KARLSKOGA
ENERGI & MILJÖ

Frågor?

peter.jarl@karlskogaenergi.se

niklas.christensson@karlskogaenergi.se

stefan.karlsson@karlskogaenergi.se

Kundtjänst

kundtjanst@karlskogaenergi.se

0586-750100