

Avtalsvillkor el gällande från 2017-12-05

- Kunden förbinder sig att köpa och Karlskoga Energi & Miljö AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätsavgifter berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande *Allmänna avtalsvillkor*. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida www.karlskogaenergi.se eller beställas från vår kundservice: 0586-750 100. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare.
- Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshandtering, klagomålshandtering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.karlskogaenergi.se.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Karlskoga Energi & Miljö AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för elnätsavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Karlskoga Energi & Miljö AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat med sedvanlig kreditprövning.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Karlskoga Energi & Miljö AB för offert.
- Karlskoga Energi & Miljö AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Karlskoga Energi & Miljö AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Karlskoga Energi & Miljö AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Karlskoga Energi & Miljö AB garanterar att all el är förnybart producerad i en ursprungsmärkt anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor.
- Karlskoga Energi & Miljö AB har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.
- Om konsument köper en vara via telefon eller Internet, har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börjar gälla från den dag kund erhållit avtalsbekräftelse. Ångerrätten bortfaller om leverans enligt avtal, med kunds samtycke, påbörjas under ångerfristen.

Skatter och avgifter

Skatter, kvotplikt av elcertifikat, andra särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselament beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger Karlskoga Energi & Miljö AB rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Behandling av personuppgifter

Genom din beställning av elhandel blir du kund hos Karlskoga Energi & Miljö AB. Kundregistret innehåller de kontaktuppgifter som du själv har lämnat. Personuppgifterna används för administration av tjänsterna/leveransen och för viss statistik, utvärdering och kvalitetssäkerhetsarbete. Det finns ingen möjlighet att vara kund hos Karlskoga Energi & Miljö om man inte godtar denna behandling av personuppgifter. Personuppgifter kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Karlskoga Energi & Miljö AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Karlskoga Energi & Miljö AB. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är Karlskoga Energi & Miljö AB. Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som förekommer om dig. Om du anser att en uppgift är felaktig eller missvisande bör du höra av dig omgående. Kontaktinformation finns publicerad på vår hemsida www.karlskogaenergi.se. All behandling av personuppgifter sker utifrån bestämmelserna om integritetsskydd i personuppgiftslagen.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Karlskoga Energi & Miljö AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast avgift och en administrativ avgift på 450 kronor. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Karlskoga Energi & Miljö AB rätt att hämta uppgifter från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Karlskoga Energi & Miljö AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning har kund möjligheten att ta med sig sitt elavtal till den nya adressen.

Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Karlskoga Energi & Miljö AB:s vid var tid gällande villkor och priser för Karlskoga Rörligt.

Medflyttning av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress inom samma elprismråde, förutsatt att produkten fortfarande är aktuell i Karlskoga Energi & Miljö AB:s produktutbud. Vid medflyttning av avtal ska Karlskoga Energi & Miljö AB meddelas senast sju dagar före inflyttning på ny leveransadress.

Karlskoga Rörligt (Rörligt pris)

Elpriset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspot-pris från Nord Pool. För *Rörligt timpris* beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nordpools timvisa spotpris. I elpriset ingår även: eventuell elprismrådeskostnad, prissäkring av valuta, handelsavgift, ursprungsgaranti, clearing- och garantikostnader, pålagor från Svenska Kraftnät som Effektreservavgift, Regleravgifter och Förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nordpool. Till elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet. Karlskoga Energi & Miljö AB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 60 dagar innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av Karlskoga Energi & Miljö AB:s elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Avtalet om rörligt pris gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Karlskoga Rörligt fram till dess att nytt avtal tecknas med Karlskoga Energi & Miljö AB eller annat elhandelsföretag.

Anvisningsavtal

Nyinflyttad kund inom Karlskoga Elnät som inte själv gjort ett aktivt val av elhandelsföretag eller produkt får automatiskt anvisningsavtal med Karlskoga Energi & Miljö AB:s produkt Karlskoga Rörligt och dess villkor.

Karlskoga Klok

Karlskoga Klok är en förvaldat elhandelstjänst. Karlskoga Energi och Miljö:s samarbetspartner Jämtkraft AB prissäkrar löpande förväntad förbrukning i gemensam portfölj för efterföljande period av 6-18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Jämtkraft gör för kundens räkning tillfaller eller belastar till 100 procent kunderna i portföljen. Karlskoga Klok-priset beräknas månadsvis utifrån villkoren för Rörligt pris, i det prismråde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering. Avgift för elhandelstjänsten Karlskoga Klok-priset samt kostnad för elcertifikat, gällande energiskatt och moms tillkommer enligt regelverk. Karlskoga Energi & Miljö har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

Karlskoga Fast (Fastpris)

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommelsen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar före avtalstidens utgång. Har inte avtalet sagts upp eller aktivt val av annan produkt eller annat elhandelsföretag förlängs avtalet automatiskt till avtal med Karlskoga Klok-priset och dess villkor. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Karlskoga Rörligt efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller detta till dess att nytt avtal tecknas med Karlskoga Energi & Miljö AB eller ett annat elhandelsföretag.